



Fiche pour communication facile

外国語に不自由なため、このシートを利用してお話しさせていただきます

スタッフ用

フランス語 Désolé, je ne parle pas bien le français. J'aimerais utiliser cette fiche pour parler avec vous.



Phrases utiles clients

一般

何かお探しですか? Puis-ie vous aider?

少々お待ちください。

Veuillez patienter un instant s'il vous plaît.

お気に召しましたか? ca a été?

人気商品です。

Ce produit fait partie des meilleures ventes.

数量

いくつ必要ですか? Combien vous en fallait-il?

現品限りです。

Cela est valable seulement pour ce produit これは取り寄せになります。

Nous n'avons plus de stock, il faudra effectuer une nouvelle commande.

割引

セール品です。 Ce produit est soldé.

(〇〇)%引きです。

Vous bénéficiez d'une réduction de (○○)%. L'emballage est gratuit.

値引きできません。

Nous ne pouvons pas faire de réduction. Les boîtes sont payantes.

支払い

お支払いはどうなさいますか? Comment souhaitez-vous régler ?

現金ですか?クレジットカードですか? Souhaitez-vous régler par carte ou en espèces ?

現金のみとなります。

Nous n'acceptons que les espèces.

サインをお願いします。

Merci de signer ici.

暗証番号を入力してください。

Merci de bien vouloir entrer votre code.

カードと控えです。

Voici votre carte et votre recu.

QR コードは使えません。

Nous n'acceptons pas les paiements via code QR.

この電子マネーは使えません。

Nous n'acceptons pas la monnaie électronique

このクレジットカードは使えません。 Nous ne prenons pas ce type de carte de crédit.

包装

ラッピングは無料です。

箱は有料になります。

免税

免税店ではありません。 Ce n'est pas une boutique hors taxe. 免税品ではありません。

Cet article n'est pas détaxé.

免税を 5.500 円以上で利用できます。 La détaxe est possible à partir de 5.500 ven d'achat.

免税カウンターは鶴屋百貨店 2F です。 Le comptoir pour les détaxes se trouve au 2ème étage de Tsuruya.



商品

冷蔵・冷凍・常温で〇〇日持ちます。 Ce produit peut être conservé OO jours au frigo/congélateur/à température ambiante.

海外へ送ることはできません。 Ce produit ne peut être envoyé à l'étranger.

国外へ持ち出すことはできません。 Vous ne pouvez pas emporter ce produit avec vous en dehors du Japon.

返品できません。

Nous ne pouvons pas effectuer de renvoi.

Article

Qu'est-ce que vous recommandez ? オススメは何ですか?

Qu'est-ce que c'est? C'est combien? これは何ですか? いくらですか?

Je cherche le même produit/la même chose. これと同じものを下さい。

Est-ce que vous avez des grandes tailles ? 大きいサイズはありますか?

Est-ce que vous avez des petites tailles ? 小さいサイズはありますか?

Est-ce qu'il y a d'autres couleurs? 他の色はありますか?

Expédition

Est-ce qu'il est possible de faire un envoi à l'étranger? 海外発送はできますか?

Combien de temps faut-il à l'envoi? 到着するまでにどれくらいかかりますか?

Montant

Est-ce que vous acceptez les cartes bancaires ? クレジットカードは使えますか?

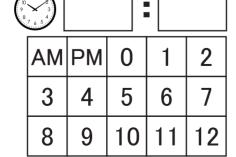
Est-ce que vous acceptez les paiements via QR code? QRコード決算はできますか?

Est-ce que vous acceptez la monnaie électronique ? 電子マネーは使えますか?

Vous est-il possible d'appliquer la détaxe? 免税手続きはできますか?







	よく使う単語 s fréquemment	•	人気がある Avoir du succès.	値引き Réduction de prix.	セール品 Produit soldé.	
試着する Essayer.	試食する レジ Goûter. Caisse.		包装 Emballage.	保証書 Bon de garantie.	化粧室 Toilettes.	
いくつ Combien.	開封厳禁 Ne pas ouvrir.	サイン Signature.	おまけ Cadeau.	賞味期限 Date limite de consommation.		

洋服のサイズ Vêtements

女性 (Women)

			_	_		_
日本 (JPN)	XS	S	M	L	XL	XXL
	5	7	9	11	13	15
アメリカ (USA)	2	4	6	8	10	12
イギリス (GBR)	6	8	10	12	14	16
フランス (FRA)	34	36	38	40	42	44
中国 (CHN)		160-165	165-170	167-172	168-173	170-176
韓国 (KOR)	33	44	55	66	77	88

男性(Men)

日本 (JPN)	S M		L	XL	XXL	
アメリカ (USA)	34	36	38	40	42	
イギリス (GBR)	34	36	38	40	42	
フランス (FRA)	38	40	42	44	46	
中国 (CHN)	165	170	175	180	185	
韓国 (KOR)	90	95	100	105	110	

靴のサイズ Chaussures

女性 (Women)

		_	_			_	_	
日本 (JPN)	22	22.5	23	23.5	24	24.5	25	25.5
アメリカ (USA)	5	5.5	6	6.5	7	7.5	8	8.5
イギリス (GBR)	2	2.5	3	3.5	4	4.5	5	5.5
ヨーロッパ (EU)	35	35.5	36	36.5	37	37.5	38	38.5
フランス (FRA)	35.5	36	36.5	37	37.5	38	38.5	39
中国 (CHN)	34	35	36	37	38	39	40	41
韓国 (KOR)	220	225	230	235	240	245	250	255

男性(Men)

日本 (JPN)	23.5	24	24.5	25	25.5	26	26.5	27	27.5	28	28.5
アメリカ (USA)	5.5	6	6.5	7	7.5	8	8.5	9	9.5	10	10.5
イギリス (GBR)	4.5	5	5.5	6	6.5	7	7.5	8	8.5	9	9.5
ヨーロッパ (EU)	38.5	39	40	40.5	41	41.5	42	42.5	43	43.5	44
フランス (FRA)	38.5	39	39.5	40	40.5	41	41.5	42	42.5	43	43.5
中国(CHN)	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47
韓国 (KOR)	235	240	245	250	255	260	265	270	275	280	285

Ingrédients 食材

食べられないものはありますか? Y a-t-il quelque chose vous ne pouvez pas manger? Je ne mange pas de.../ Je ne peux pas manger de... ○○は食べることができません。























































































(一社) KumaVisit

熊本県立大学 宮園ゼミ 熊本国際スポーツ大会推進事務局 熊本市経済観光局

(一財) 熊本市国際交流振興事業団 熊本市中心商店街等連合協議会